

# Bedrijfsvoering



## Inleiding Bedrijfsvoering

Bedrijfsvoering gaat over de werking van onze gemeente, toegelicht op drie gebieden:

1. Onze dienstverlening aan inwoners, bedrijven en maatschappelijke organisaties,
2. Onze bedrijfsvoering bestaand uit het verzorgen van randvoorwaardelijke zaken, van informatie en van advies.
3. Onze griffie die de raad ondersteunt en adviseert ten behoeve van een hoogwaardige kwaliteit van bestuurlijke besluitvorming.

Dienstverlening en Griffie worden hieronder toegelicht. Bedrijfsvoering is toegelicht in de Paragraaf Bedrijfsvoering en de Paragraaf Openbaarheid Woo.

## Dienstverlening

Betrouwbaar, betrokken en toegankelijk, zo willen we onze dienstverlening aan inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties vormgeven. We streven hierbij naar 'goed' als beoordeling en willen dit de komende jaren terugzien in de inwonerstevredenheidmonitor. Aan betrouwbaar werken we door helder te zijn in wat er van ons verwacht mag worden en door die verwachtingen waar te maken. Betrokken geven we invulling door te handelen vanuit echte interesse. Toegankelijk gaat om laagdrempelig en zo eenvoudig mogelijk. Synergie tussen de centrale toegangskanalen telefonie, post, receptie, website en Social Media en consistentie van de dienstverlening over de kanalen heen zijn hierbij van belang.

Op 6 juni 2024 vinden verkiezingen voor het Europese Parlement plaats. En ook zal het verzorgen van publieksdiensten voor de gemeente Ommen worden gecontinueerd, ervan uitgaand dat de evaluatie hiervan over 2023 positief uitvalt.

## Griffie

Maatschappelijk effect

De griffie richt zich op een hoogwaardige kwaliteit van bestuurlijke besluitvorming. De griffie ondersteunt en adviseert hierbij de raad, het bestuursorgaan dat besluiten neemt. De raad doet dat vanuit haar volksvertegenwoordigende, kaderstellende en controlerende rol. Een hoogwaardige kwaliteit van bestuurlijke besluitvorming is van belang voor het goed functioneren van de democratie. Dit beoogde maatschappelijk effect is geen stip aan de horizon, maar een vrij constant gegeven waar voortdurend aan gewerkt moet worden. De ambitie ligt met name in de term "hoogwaardige", waarbij het van belang is om continu aan te sluiten bij en te anticiperen op de (veranderende) vraag uit de raad en de samenleving.

Ontwikkelingen 2024

Na twee corona jaren en ziekte op de griffie zal 2024 hopelijk weer een normaal jaar worden met een nieuwe griffier, de basis op orde en voldoende middelen om de uitdagingen voor 2024 en daarna aan te gaan. Overigens staan er geen grote ontwikkelingen op stapel, maar in de afgelopen jaren zijn door ziekte en corona wel werkzaamheden blijven liggen, zoals de aanbesteding van de rekenkameronderzoeken, de inrichting van het zaakstelsel voor de griffie, de verdere implementatie van IBabs, de digitale ondertekening, het project Democracy, de evaluatie van de vergaderorde, de aanpassing van het Reglement van Orde en een inhaalslag van de ondertiteling van de videotulen. Daarnaast zien we dat de reguliere activiteiten de laatste jaren ook uitgebreid zijn, met bijvoorbeeld de archivering van de videotulen, het onderhoud van het raadsinformatiesysteem, meer benodigde controle op stukken, meer vragen vanuit de organisatie en een toenemende urgentie om handen en voeten te geven aan 'inwonersbetrokkenheid'.

Middelen

Bovenstaande heeft geleid tot een geringe uitbreiding van de formatie van de griffie met 8 uur.

## Wat mag het kosten Bedrijfsvoering

### Overzicht van baten en lasten

	2024	2025	2026	2027
<b>Lasten per doelenboom</b>				
Dienstverlening en klantcontact	1.247.694	1.271.287	1.322.188	1.331.595
Bedrijfsvoering	13.529.927	14.448.272	14.847.979	15.080.503
<b>Totaal programma lasten</b>	<b>14.777.621</b>	<b>15.719.560</b>	<b>16.170.167</b>	<b>16.412.098</b>
<b>Baten per doelenboom</b>				
Dienstverlening en klantcontact	839.320	859.376	879.320	896.172
Bedrijfsvoering	139.679	141.188	142.131	143.094
<b>Totaal programma baten</b>	<b>978.999</b>	<b>1.000.564</b>	<b>1.021.452</b>	<b>1.039.266</b>
<b>Totaal saldo van baten en lasten</b>	<b>-13.798.622</b>	<b>-14.718.996</b>	<b>-15.148.716</b>	<b>-15.372.832</b>
Mutaties reserves	<b>-2.645.255</b>	<b>-3.231.599</b>	<b>-596.299</b>	<b>-796.872</b>
<b>Geraamd resultaat</b>	<b>-16.443.878</b>	<b>-17.950.595</b>	<b>-15.745.014</b>	<b>-16.169.705</b>

#### Opgenomen investeringen bestaand beleid 2024

Verv.meubilair/bureaus

#### Investering 2024

10.000